

ご注文の前の確認事項

2018.7.1改訂

※本文内の金額は全て税別です。

著作権・肖像権について

- **著作物はプリントすることができません。** また当店では 著作物の調査・また著作権についてのご相談も行っておりません。
- デザインは基本的にはお客様のオリジナルのみということでご承諾ください。（お見積り時に）
- もしも著作物をご希望の場合は、**著作権元の許可証明書**、もしくは権利をお持ちの会社様のご本人証明をお送り頂くと、お客様がお作りになった別のオリジナルのデザインに変えていただきます。
- 著作権元の許可のないまま製作いたしますと、**著作権侵害（違法コピー商品の製造、また当店からの違法販売・違法購入）**ということで**お客様・当店ともに刑罰が科せられる**場合があります。（個人使用の場合も、その理由から同様です。）
- お客様と著作権元がトラブルになった場合も、**当店は一切負担致しません**のでご容赦願います。
- ただし既存のデザイン・ロゴ・キャラクター・タレントなどの**明らかに著作権・肖像権・商標権等に抵触するデザインの場合**、お断りやデザインの変更をお願いしております。
- オリジナルとしてご注文いただいたデザインが、万が一**ご注文確定後に著作物であると判明した場合は、デザインをご変更いただくか、キャンセルの場合は、かかった費用のキャンセル料（下記）**をお支払いいただいておりますのでご了承ください。

著作物の種類

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ・言語の著作物 / 論文、小説、脚本、詩歌、俳句、講演など | ・地図、図形の著作物 / 地図と学術的な図面、図表、模型など |
| ・音楽の著作物 / 楽曲及び楽曲を伴う歌詞 | ・映画の著作物 / 劇場用映画、テレビ映画、ビデオソフト、ゲームソフトなど |
| ・舞踊、無言劇の著作物 / 日本舞踊、バレエ、ダンスなどの舞踊やパントマイムの振り付け | ・写真の著作物 / 写真、グラビアなど |
| ・美術の著作物 / 絵画、版画、彫刻、まんが、書、舞台装置など(美術工芸品も含む) | ・プログラムの著作物 / コンピュータ・プログラム |
| ・建築の著作物 / 芸術的な建造物設計図は図形の著作物 | (社団法人 著作権情報センターより転載) |

データについて

- デザインデータは納品月末より**3年間保管**致します。転写プリントは上記の間、制作頂いたデータで追加プリントが可能です。（修正もできます。）
- **シルクプリントの版の保管期間は納品月末より1年**です。それ以降は版を新たに作り直しとなり、再度版代が必要です。

イラスト制作について

- 手描きの画像やデータをお送りいただいた場合、**デザイン修正は無料**でさせていただきます。
手描きと大きく異なる細かなイラストの制作や、一からのデザイン制作の場合は、**イラスト制作は10,000円～**の都度お見積りとさせていただきます。
イラスト制作の場合は、着手の際にイラスト制作費のみ事前にお支払いいただきます。
- 制作したデザインデータは当店でプリント加工時のみの使用とさせていただきます。（PDF・ai等データお渡しは別途お見積りが必要です。）

キャンセル・変更について

- オリジナルオーダーの為、基本的にご注文後のお客さまのご都合による**キャンセル・返品・交換はお受けできません。**
（※特にサイズに関しては、ご注文前にお手持ちのウェアなどと合わせてご確認いただくことを強くおすすめいたします。）
万が一キャンセルが発生する場合、以下の通りご請求させていただきます。

オリジナルプリントご希望の場合

- お見積りのみ → ご注文ではありませんので、無条件でキャンセルをお受けできます。
- △ お見積り了承/デザイン修正（完成イメージ画像作成）着手後 → **発生費用実費 + キャンセル料10,000円**を申し受けます。
(商品合計金額が10,000円以下のお見積りの場合は5,000円)
- × イメージ確定のご連絡/当店より「ご注文完了メール」送付後 → キャンセルはお受けできません。ご請求金額の全額をご負担いただきます。

無地商品ご希望の場合

- お見積りのみ または メーカー発注前 → 無条件でキャンセルをお受けできます。
- × お見積り了承/メーカー発注後 → キャンセルはお受けできません。ご請求金額の全額をご負担いただきます。

- 商品がお手元に届きましたら、ご注文された商品に間違いがないかをご確認ください。プリント不良・商品違い・破損等の不良品がございましたら、商品到着後7日以内にご連絡ください。全て無償にて交換いたします。その際送料は当店負担の「着払い」でお送りくださいませ。

納品・お支払いについて

- 商品の納品時期は通常、注文確定後デザインの最終決定より、**約10営業日以内（無地の場合注文確定後約5営業日以内）**です。
※ただし、数量が多い・ご注文が集中した場合等、通常より長い時間がかかる場合があります。お急ぎの場合は必ず事前にご相談くださいませ。

- | |
|--|
| 代金引換 … 商品到着時に配送業者配達員（ヤマト運輸様）にお支払い。10万円未満のご注文時にご利用いただけます。 |
| 銀行振込 … ご入金確認後に発送。請求書発行後3日以内にお振込ください。（デザイン確定後PDFで振込先記載のご請求書をお送りいたします） |
| 現金払い・カード払い … ご来店にて商品と引き換えにお支払い。 |

- **銀行振込・およびご来店でのお引き取りの場合、ご連絡の無いまま1週間以上経過した際は、代金引換にてお送りいたしますのでご了承ください。**
- **10万円以上ご注文の場合、プリント作業に入る前に半額以上のお支払い**をお願いしております。ご入金確認後、作業を開始させていただきます。
- 配送料全国一律600円（3万円以上ご注文の場合無料 ※但し、2箇所以上への発送に関しては1箇所につき600円）
- 代引手数料（1万円未満/300円・1万円以上3万円未満/400円・3万円以上10万円迄/600円）銀行振込手数料（ご注文金額、金融機関による）
- 無地販売手数料1,000円（1万円以上ご注文の場合無料）が別途必要です。